# Allgemeine Geschäftsbedingungen



bilderimkopf fotografie Lena Bannasch Luisenstraße 1 31141 Hildesheim

### KONTAKT

lena@bilderimkopf.net 01514 662400

### **STEUER**

30/102/02069

## BANKVERBINDUNG DE65500240247276250701 DEFFDEFFXXX



### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (=AGB) gelten für alle Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen von Lena Bannasch bilderimkopf fotografie. Mit Auftragserteilung erkennt die Kundin oder der Kunde diese Bedingungen an. Die AGB gelten gleichermaßen für Buchungen per E-Mail, WhatsApp, Telefon oder über das Buchungssystem der Website. Lichtbilder und Videomaterial umfassen alle fotografischen und videografischen Werke unabhängig vom Erstellungs- oder Ausgabeformat.

### 2. Urheberrecht

Alle Werke unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Das Urheberrecht verbleibt vollständig bei Lena Bannasch. RAW Dateien werden nicht heraus-gegeben. Vorschau und Auswahlbilder in PicDrop oder Lightfolio sind wasserzeichengeschützte Dateien, die ausschließlich der Bildauswahl dienen. Screenshots, Downloads, Speicherung oder Weitergabe von Vorschauversionen sind untersagt und können eine Urheberrechtsverletzung darstellen. Die finale Bildbearbeitung erfolgt ausschließlich durch Lena Bannasch. Veränderungen der Bilder sind ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Veröffentlichungen durch die Fotografin erfolgen nur mit ausdrücklicher Einwilligung der abgebildeten Personen.

### 3. Vergütung und Zahlung

Die Grundgebühr ist sofort nach der Buchung oder spätestens am Shootingtag vollständig zu zahlen. Die aktuellen Preise ergeben sich aus der Preisliste auf der Website und sind Vertragsbestandteil.

Finale Bilddateien werden erst nach vollständiger Bezahlung bereitgestellt (siehe 6. Bildbearbeitung und Lieferung)
Eine Stornierung ist ausgeschlossen. Bei Nichterscheinen oder Absage unter 48 Stunden wird die volle Grundgebühr berechnet. Gesetzliche Verzugsfolgen gelten bei verspäteter Zahlung.

### 3a. Terminverschiebung bei Krankheit oder anderen unvorhergesehenen Gründen der Kundschaft

Kann ein vereinbarter Termin aufgrund der Erkrankung der Kundin oder des Kunden, eines beteiligten Kindes oder aufgrund sonstiger unvorhergesehener Umstände, die eine Teilnahme am Shooting unzumutbar oder unmöglich machen, nicht wahrgenommen werden, muss dies unverzüglich mitgeteilt werden (per Mail, telefonisch, etc.). In diesem Fall besteht die Möglichkeit, den Termin einmalig kostenfrei zu verschieben. Weitere Verschiebungen können nach individueller Absprache erfolgen, stehen jedoch unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und begründen keinen Anspruch auf erneute kostenfreie Terminreservierung.

Eine vollständige Stornierung ist ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen, einschließlich der Grundgebühr, behalten ihre Gültigkeit und werden auf den neu vereinbarten Termin angerechnet. Ein Anspruch auf einen Ersatztermin zu einem bestimmten Datum besteht nicht. Die Vergabe neuer Termine erfolgt ausschließlich nach den freien Kapazitäten der Fotografin. Erfolgt die Mitteilung erst kurzfristig oder erscheint die Kundschaft aufgrund von Krankheit oder anderen Gründen nicht zum Termin, ailt dies als Nichterscheinen. In diesem Fall wird die volle Grundgebühr fällig und ein Anspruch auf einen kostenfreien Ersatztermin besteht nicht.

### 4. Durchführung des Shootings

Die Kundschaft erscheint pünktlich und vorbereitet zum Shooting. Im Studio sind die Anweisungen der Fotografin zu befolgen. Eltern tragen die volle Verantwortung für ihre Kinder und haften für verursachte Schäden. Für mitgebrachte Gegenstände und Wertsachen wird keine Haftung übernommen. Gesundheitliche Einschränkungen oder besondere Bedürfnisse müssen vorab mitgeteilt werden. Outdoor Shootings unter-liegen äußeren Bedingungen. Eine Garantie für bestimmte Motive kann nicht gegeben werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



bilderimkopf fotografie Lena Bannasch Luisenstraße 1 31141 Hildesheim

### KONTAKT

lena@bilderimkopf.net 01514 662400

### **STEUER**

30/102/02069

### BANKVERBINDUNG DE65500240247276250701 DEFFDEFFXXX



## 5. Terminverschiebung durch die Fotografin

Sollte ein vereinbarter Termin aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt, technischen Defekten, unvorhergesehenen Ereignissen oder anderen Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Lena Bannasch liegen, nicht wie geplant durchgeführt werden können, ist Lena Bannasch berechtigt, den Termin zu verschieben. Die Kundschaft wird in diesem Fall so früh wie möglich informiert und erhält zeitnahe Alternativtermine zur Auswahl. Ein Anspruch auf einen Ersatz-termin zu einem bestimmten Zeitpunkt besteht nicht. Durch eine notwendige Terminverschiebung entstehen der Kundschaft keinerlei Ansprüche auf Schadensersatz, Erstattung von Aufwand, Ersatz von Fahrtkosten oder sonstige Ausgleichsansprüche. Die Buchung bleibt bestehen und wird zu einem der nächsten verfügbaren Termine nachgeholt. Bereits geleistete Zahlungen, einschließlich der Grundgebühr, behalten ihre Gültigkeit und werden auf den neuen Termin angerechnet.

Kann der Termin aufgrund langfristiger Verhinderung der Fotografin nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nachgeholt werden, besteht die Möglichkeit der vollständigen Erstattung der bereits gezahlten Beträge. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### 6. Bildbearbeitung und Lieferung

Die Bildauswahl erfolgt über eine Online Galerie. Vorschaufotos sind grundbearbeitet und wasserzeichengeschützt. Sie dienen ausschließlich der Auswahl. Die finale Bearbeitung umfasst Farbanpassungen, Lichtoptimierung und natürliche Retusche im Stil von bilderimkopf fotografie. RAW Dateien werden nicht herausgegeben. Finale Bilder werden nach vollständiger Zahlung digital bereitgestellt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel bis zu vierzehn Werktage. Saisonale Abweichungen sind möglich.

### 7. Nutzungsrechte der Kunden

Mit Erwerb der finalen Dateien erhält die Kundschaft ein einfaches, nicht übertrag-bares Nutzungsrecht zur privaten Ver-wendung und Nutzung in privaten Social Media Profilen ohne werbliche Zwecke. Gewerbliche Nutzung ist nur mit schrift-licher Lizenz erlaubt. Veränderungen der Bilder sind nicht gestattet (z.B Filter, weitere Bearbeitung, KI Bearbeitung, etc.). Bei privaten Social Media Beiträgen ist eine Namensnennung erwünscht. Jede Nutzung über die private Verwendung hinaus bedarf der schriftlichen Zustimmung.

### 8. Haftung

Lena Bannasch haftet für Schäden nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Bei leichter Fahrlässigkeit besteht eine Haftung nur bei Verletzung wesent-licher Vertragspflichten und ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Für Schäden an mitgebrachten Gegenständen oder Kleidung wird keine Haftung übernommen. Bei Outdoor Shootings wird keine Haftung für äußere Bedingungen übernommen. Für Schäden aufgrund fehlender Angaben zu gesundheitlichen Einschränkungen wird nicht gehaftet.

### 9. Gutscheine

Wertgutscheine sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum einlösbar. Wird ein Aktionsgutschein nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf das Aktionsshooting. Der Wert bleibt erhalten. Gutscheine sind nicht auszahlbar und grundsätzlich übertragbar, sofern sie nicht personalisiert ausgestellt sind.

### 10. Datenschutz

Es gilt die <u>Datenschutzerklärung</u> auf der Website.

### 11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Hildesheim. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen und Ergänzungen erfolgen in Textform.